



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Criteria Transparantiebenchmark 2021



Inhoudsgericht normenkader

Organisatie & keten

Profiel, bedrijfsmodel, omgevingsanalyse, risico's en kansen,

Strategie, management & governance

Strategie, waardecreatie, materiele thema's (en selectie), ketenbeheer, governance (incl. remuneratie)

Doelgerichtheid & resultaten

Beleid, managementaanpak (incl. risicobeheer thema) en activiteiten, resultaten (kwantitatief en kwalitatief)

Kwaliteitsgericht normenkader

Communicatie

Verslaggevingscriteria, samenhang, duidelijkheid, beknoptheid, context

Getrouwheid

Betrouwbaarheid (externe assurance), volledigheid, juistheid, balans, reikwijdte/afbakening

Responsiviteit

Stakeholderbetrokkenheid, relevantie/materialiteit, vergelijkbaarheid, informatie heeft strategische waarde en bevestigende waarde



Inhoudsopgave

Inhoudsgericht normenkader

1 Organisatie en keten

- 1A Bedrijfsmodel en keten* pagina 4
- 1B Omgeving* pagina 4
- 1C Kansen en risico's* pagina 5

2 Strategie, management en governance

- 2A Strategie en visie* pagina 6
- 2B Waarde creatie* pagina 6
- 2C Materialiteit* pagina 6
- 2D Ketenbeheer* pagina 7
- 2E Governance en remuneratie* pagina 8

3 Doelgerichtheid & resultaten

- 3A Beleid en doelstellingen* pagina 9
- 3B Resultaten* pagina 9
- 3C Sectorspecifieke criteria* pagina 13

Kwaliteitsgericht normenkader

4 Communicatie

- 4A Verslaggevingsprincipes* pagina 10
- 4B Duidelijkheid* pagina 10
- 4C Samenhang* pagina 10

5 Getrouwheid

- 5A Betrouwbaarheid* pagina 11

6 Responsiviteit

- 6A Stakeholderbetrokkenheid* pagina 12
- 6B Voortschrijdend inzicht* pagina 12
- 6C Vergelijkbaarheid* pagina 12



Inhoudsgericht normenkader (65 punten)

X =Module criteria / sectorspecifieke criteria

1 Organisatie en keten (10 punten)

1A Bedrijfsmodel en keten (2 punten)

- 1 De organisatie schetst een duidelijk en samenhangend beeld van het bedrijfsmodel van de organisatie (inclusief eventuele dochterondernemingen en/of deelnemingen).

0 = Geen beschrijving.

- 1 = De organisatie geeft als zelfstandig herkenbaar onderdeel van de verslaggeving, een specifieke toelichting op het bedrijfsmodel door de volgende aspecten te beschrijven (benoem ten minste 3 van de 4 onderdelen):

- kernprocessen en –activiteiten
- de landen waarin de organisatie actief is
- aantal medewerkers, inclusief de verdeling tussen vast dienstverband en inhuurcontracten
- de producten en/of diensten die de organisatie levert, alsmede indien van toepassing de merken die de organisatie voert

- 1 = De organisatie geeft als zelfstandig herkenbaar onderdeel van de verslaggeving, een specifieke toelichting op de handels- of waardeketen waarin de organisatie opereert door de volgende aspecten te beschrijven (benoem ten minste 4 van de 5 onderdelen):

- positie in de handels- of waardeketen
- belangrijkste categorieën toeleveranciers en inkoopmarkten
- belangrijkste afzetmarkten en categorieën afnemers
- belangrijkste samenwerkingspartijen
- belangrijkste landen waar ketenpartners opereren

1B Omgeving (2 punten)

- 2 In de verslaggeving wordt een toelichting gegeven op de externe omgeving waarin de organisatie opereert en wordt uitleg gegeven over de belangrijkste maatschappelijke aspecten die in deze omgeving spelen.

0 = Geen beschrijving.

- 1 = Er wordt een toelichting gegeven op ten minste vier van de onderstaande onderwerpen die van invloed zijn op de omgeving waarin de organisatie actief is:

- Ontwikkelingen in wet en regelgeving inclusief fiscale aspecten
- Politieke ontwikkelingen
- Sociaal-demografische ontwikkelingen
- Technologische ontwikkelingen
- Ontwikkelingen in de natuurlijke omgeving
- Economische en commerciële factoren

- 1 = Uit de verslaggeving blijkt, aan de hand van een concrete visie en actieplannen, hoe de organisatie zich voorbereidt op de toekomst in het licht van de belangrijkste ontwikkelingen op macro niveau (mega trends).



1C Kansen en risico's (6 punten)

- 3 In de verslaggeving worden de kansen en risico's toegelicht die voortkomen uit de (ontwikkelingen in de) externe omgeving.
- 0 = Geen toelichting.
 - 1 = Er wordt inzicht gegeven in bedrijfs- en/of sectorspecifieke kansen en risico's met betrekking tot natuurlijk en sociaal kapitaal en/of het klimaat.
 - 1 = Er wordt inzicht gegeven in de belangrijkste risico's die spelen in de keten van de organisatie.
 - 1 = De beschrijving geeft inzicht in de externe risico's die worden veroorzaakt door de betreffende organisatie en die impact kunnen hebben op derden.
 - 1 = De verslaggeving bevat een schematisch overzicht van de belangrijkste risico's.
- 4 In de verslaggeving wordt toegelicht hoe de organisatie haar risico's beheerst.
- 0 = Geen toelichting.
 - 1 = De verslaggeving bevat voor de vermelde risico's een expliciete toelichting over de manier waarop de organisatie het risico beheerst.
 - 1 = Het verslag geeft inzage in de beoordeling van de risico's op basis van de waarschijnlijkheid dat het risico zich voor zal doen en de omvang van het effect (de relatieve verschillen tussen de risico's moet inzichtelijk zijn).



2 Strategie, management en governance (27 punten)

2A Strategie en visie (4 punten)

- 5 De organisatie geeft een duidelijke toelichting op de strategie en de visie (purpose) van de organisatie.
- 0 = Geen beschrijving.
 - 1 = Er wordt een specifieke toelichting gegeven op de bedrijfsstrategie door inzichtelijk te maken wat de onderliggende thema's en/of speerpunten zijn.
 - 1 = Er is een duidelijke samenhang tussen de bedrijfsstrategie en de maatschappelijke aspecten van ondernemen.
 - 1 = De bedrijfsstrategie is expliciet gekoppeld aan specifiek benoemde doelstellingen vanuit de Sustainable Development Goals.
 - 1 = De organisatie beschrijft aan welke specifieke gedragscodes en (internationale) conventies en richtlijnen zij zich gehouden acht, zoals de OESO-richtlijnen voor internationale ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights.

2B Waarde creatie (5 punten)

- 6 De organisatie schetst een duidelijk beeld van het proces van waarde creatie.
- 0 = Geen toelichting.
 - 1 = De organisatie geeft een duidelijke toelichting op haar proces van waarde creatie door inzicht te geven in de inputs, activiteiten, outputs en impacts van de organisatie en hun onderlinge samenhang.
 - 1 = De toelichting op het proces van waarde creatie omvat een duidelijke beschrijving omtrent de impact van het waarde creatie proces van ten minste vier kapitalen (inputs) op de korte en lange termijn.
 - 1 = In de toelichting op het proces van waarde creatie worden zowel de positieve als de negatieve impacts op het gebied van natuurlijk en sociaal kapitaal inzichtelijk gemaakt.
 - 1 = De toelichting op het proces van waarde creatie geeft inzicht in continue verbetering (vermindering van negatieve impact en/of vergroting van positieve impact).
 - 1 = De verslaggeving bevat een bedrijfsspecifieke grafische weergave van het model van waarde creatie die het inzicht in de impact op de maatschappij en de samenhang tussen verschillende aspecten verduidelijkt.

2C Materialiteit (6 punten)

- 7 De organisatie geeft een toelichting op de onderwerpen die van materieel belang zijn.
- 0 = Geen toelichting.
 - 1 = De organisatie geeft een duidelijk overzicht van de (maatschappelijke) onderwerpen die van materieel belang zijn voor de organisatie en haar belanghebbenden.
 - 1 = In de verslaggeving is een grafische weergave opgenomen waarin het relatieve belang van de materiële onderwerpen inzichtelijk wordt gemaakt, bijvoorbeeld in de vorm van een materialiteitsmatrix.



- 8 De organisatie geeft een toelichting op het proces dat is gehanteerd om te bepalen welke onderwerpen materieel zijn.
- o = Geen toelichting.
 - 1 = De verslaggeving geeft een toelichting op het proces dat gehanteerd wordt om te bepalen wat de meest materiële onderwerpen zijn.
 - 1 = De sectorspecifieke thema's maken onderdeel uit van de geselecteerde materiële thema's.
 - 1 = Bij de toelichting op het proces wordt een specifieke toelichting gegeven waarbij wordt aangegeven hoe de verwachtingen en belangen van externe belanghebbenden zijn meegewogen in het proces waarin de materiële onderwerpen zijn vastgesteld.
 - 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat het bestuur betrokken is geweest bij het vaststellen van de materiële onderwerpen én de sturing en beheersing daarvan.

2D Ketenbeheer (7 punten)

- 9 Er wordt een toelichting gegeven op het proces van sturing en beheersing in de keten met betrekking tot de maatschappelijke aspecten van ondernemen. Hierbij wordt op basis van de OESO-richtlijnen voor internationale ondernemingen inzicht gegeven hoe ketenverantwoordelijkheid door de organisatie is verankerd binnen de organisatie, hoe eventuele issues worden geïdentificeerd, welke beperkende acties zijn ondernomen, hoe dit gemonitord wordt, hoe de organisatie ketenpartners informeert en welke herstellende acties zijn genomen door de organisatie.
- o = Geen toelichting.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven de OESO-richtlijnen en/of de UN Guiding Principles on Business and Human Rights te onderschrijven en toe te passen.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven hoe ketenverantwoordelijkheid is verankerd in beleid en managementsystemen.
 - 1 = De organisatie heeft inzichtelijk gemaakt hoe wordt onderzocht in hoeverre er sprake is van (potentiële) misstanden (mens en milieu) die verband houden met de eigen bedrijfsactiviteiten of die van ketenpartners.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven welke maatregelen zijn genomen om deze (potentiële) misstanden te voorkomen, te beëindigen of te mitigeren.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven hoe de organisatie de implementatie en resultaten van deze maatregelen monitort.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven hoe de organisatie de relevante (getroffen) stakeholders in de keten informeert over de genomen maatregelen en resultaten daarvan.
 - 1 = De organisatie heeft duidelijk gemaakt hoe de organisatie meewerkt en bijdraagt aan herstel procedures wanneer sprake is van misstanden als gevolg van de eigen bedrijfsactiviteiten of die van ketenpartners.
 - 1 = De organisatie heeft aangegeven welke van bovenstaande onderdelen niet terugkomen in de verslaggeving.



2E Governance en Remuneratie (5 punten)

- 10 Er wordt een toelichting gegeven op het bestuur en het toezichthoudend orgaan, waarbij de taken en verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de materiële maatschappelijke aspecten van ondernemen aan bod komen.
- o = Er wordt geen toelichting gegeven op de samenstelling van bestuur en toezichthoudend orgaan.
- 1 = Er wordt een toelichting gegeven op (de samenstelling van) het bestuur én het toezichthoudend orgaan van de organisatie. De namen van de leden van het bestuur of de directie en het toezichthoudend orgaan die in het verslagjaar actief zijn geweest, worden vermeld met een toelichting op ten minste vier van onderstaande punten:
- leeftijd
 - geslacht
 - achtergrond of specifieke kennis en competenties
 - taken en verantwoordelijkheden binnen de organisatie
 - aanstellingstermijn
 - nevenfuncties
- 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat de impact op natuurlijk en sociaal kapitaal meegenomen wordt in de beslissingen die gemaakt worden door het bestuur of directie van de organisatie.
- 1 = Uit het verslag van het toezichthoudend orgaan blijkt dat de materiële maatschappelijke aspecten van ondernemen zijn besproken tijdens de vergaderingen van het toezichthoudend orgaan (inhoudelijke standpunten van het toezichthoudend orgaan worden inzichtelijk gemaakt).
- 11 Er wordt een beschrijving gegeven van het beleid van de organisatie ten aanzien van remuneratie van bestuurders.
- o = Er wordt geen toelichting gegeven ten aanzien van de remuneratie van bestuurders.
- 1 = In de verslaggeving is duidelijk welke specifieke doelstellingen en bijbehorende kwantitatieve streefwaarde zijn gesteld die bepalend zijn voor de toekenning van prestatietoelagen.
- 1 = Uit de toelichting op de inrichting van de variabele beloning wordt duidelijk hoe het lange termijn waarde perspectief / de toekomstbestendigheid met betrekking tot de maatschappelijke aspecten van de organisatie is meegenomen.



3 Doelgerichtheid en resultaten (28 punten)

3A *Beleid en doelstellingen (11 punten)*

- 12 In de verslaggeving wordt een toelichting gegeven op het beleid dat de organisatie voert en de doelstelling die de organisatie heeft ten aanzien van de materiële onderwerpen.
- 3 = Er wordt een specifieke toelichting gegeven op het beleid, 'SMART' doelstellingen en het commitment van de organisatie voor elk materieel onderwerp.
 - 2 = De organisatie relateert haar eigen doelstellingen aan de Sustainable Development Goals.
 - 2 = De organisatie maakt gebruik van science based target setting om zo te bepalen wat de eigen evenredige bijdrage moet zijn om de SDG's, COP21 of andere mondiale doelstellingen te behalen.
 - 2 = Per materieel thema wordt er een specifieke toelichting gegeven op de activiteiten die de organisatie in het verslaggevingsjaar heeft gedaan om de gestelde doelstellingen te behalen/het gestelde beleid te volgen.
 - 2 = Uit de verslaggeving blijkt hoe het beleid en de activiteiten worden geëvalueerd op effectiviteit en indien nodig worden gewijzigd en aangepast.

3B *Resultaten (12 punten)*

- 13 De verslaggeving geeft inzicht in de resultaten en prestaties van de organisatie met betrekking tot de materiële onderwerpen.
- 2 = Er wordt een kwalitatieve toelichting gegeven op de ontwikkelingen, prestaties en resultaten met betrekking tot alle materiële onderwerpen.
 - 3 = Er wordt een kwantitatieve toelichting gegeven op alle voor de organisatie materiële onderwerpen.
 - 1 = De behaalde resultaten van alle materiële onderwerpen worden toegelicht in relatie tot eerder gestelde doelstellingen.
 - 2 = Er wordt een kwalitatieve toelichting gegeven op zowel de positieve als de negatieve impact op de maatschappij (externe impact) van de materiële thema's.
 - 4 = Er wordt een kwantitatieve toelichting gegeven op zowel de positieve als de negatieve impact op de maatschappij (externe impact) van de materiële thema's.

3C *Sectorspecifieke criteria (5 punten)*

Zie hiervoor vanaf pagina 13



Kwaliteitsgericht normenkader (35 punten)

4 Communicatie (12 punten)

4A Verslaggevingsprincipes (4 punten)

- 14 De organisatie geeft een toelichting op het aan de maatschappelijke verslaggeving ten grondslag liggende verslaggevingsbeleid en het verslaggevingsproces.
- 1 = De organisatie geeft een toelichting op de afbakening van het verslag:
- Er wordt duidelijk toegelicht over welke entiteiten van de organisatie de maatschappelijke informatie gaat
 - Per materieel thema is de afbakening in kaart gebracht indien deze afwijkt van de groep entiteiten zoals hierboven aangegeven
 - Er wordt duidelijk toegelicht of de verslaggeving ook ingaat op activiteiten buiten de eigen organisatie
- 1 = De organisatie geeft een beschrijving van het maatschappelijke verslaggevingsbeleid met betrekking tot acquisities en desinvesteringen.
- 1 = Het maatschappelijke verslaggevingsbeleid wordt toegelicht aan de hand van:
- gevolgde verslaggevingstandaarden of –richtlijnen
 - gehanteerde definities
 - methoden van meten, schatten en berekenen bij alle indicatoren gerelateerd aan materiële onderwerpen
 - het proces van dataverzameling
- 1 = De organisatie beschrijft in haar verslaggeving welke interne processen zij heeft ingericht ter waarborging van de kwaliteit van maatschappelijke informatie waaronder interne verificatieprocessen.

4B Duidelijkheid (3 punten)

- 15 De verslaggeving is zo ingericht dat deze gemakkelijk te lezen en te begrijpen is.
- 1 = Het verslag bevat een overzicht of vergelijkbare index van de definities die gehanteerd worden voor de materiële onderwerpen.
- 1 = Er is een referentielijst opgenomen met pagina- of hoofdstukverwijzingen per materieel onderwerp.
- 1 = De verslaggeving bevat een (1) kernachtig overzicht met kerncijfers van de belangrijkste resultaten gerelateerd aan de meest materiële aspecten.

4C Samenhang (5 punten)

- 16 In de verslaggeving is er sprake van een goede samenhang van informatie.
- 2 = De strategische prioriteiten en/of het model van waarde creatie vormen de leidraad in de structuur van het verslag.
- 2 = De beschrijving van het proces van waarde creatie wordt expliciet in verband gebracht met andere onderdelen van de verslaggeving (ten minste 5 onderdelen):
- Beschrijving van de visie (purpose)
 - Bedrijfsstrategie
 - Bedrijfsmodel
 - Omgevingsanalyse
 - Risico's en kansen
 - Materiële onderwerpen
 - Doelstellingen
 - Resultaten van indicatoren met een kwantitatieve streefwaarde (KPIs)
- 1 = De organisatie maakt de onderlinge verbanden expliciet duidelijk aan de hand van een beknopt overzicht/tabel voor ten minste 5 van bovenstaande onderdelen.



5 Getrouwheid (12 punten)

- 17 De verslaggeving bevat een ondertekende verklaring van een onafhankelijke partij die de inhoud van de maatschappelijke informatie heeft geverifieerd en die zekerheid geeft ten aanzien van de betrouwbaarheid van de maatschappelijke informatie.
- 0 = Er is geen verklaring opgenomen.
- 3 = Er is een verklaring opgenomen die een beperkte mate van zekerheid geeft.
- 5 = Er is een verklaring opgenomen die een redelijke mate van zekerheid geeft over een deel van de gepresenteerde informatie (en eventueel een beperkte mate van zekerheid over een ander deel van de informatie) in de maatschappelijke verslaggeving.
- 9 = Er is een verklaring opgenomen die een redelijke mate van zekerheid geeft over alle materiële onderdelen van de maatschappelijke verslaggeving.
- 1 = De verklaring van de onafhankelijke partij geeft inzicht in de volgende punten:
- onderwerp van de onafhankelijke verificatie
 - de reikwijdte van het verificatieproces
 - doelstelling van de onafhankelijke verificatie
 - de gebruikte toetsingscriteria
 - de gehanteerde standaard(en) voor verificatie
 - de aard van de uitgevoerde werkzaamheden
 - de belangrijkste conclusies
- 1 = Uit de verklaring blijkt dat de onafhankelijke partij bij zijn verificatie een algemeen geaccepteerde standaard heeft gehanteerd.
- 1 = Uit de verklaring blijkt dat degene die de verklaring heeft ondertekend, gehouden is aan gedrags- en beroepsregels ten aanzien van onafhankelijkheid en kwaliteit, die door een toezichhoudende organisatie worden geborgd.
- 3 = Uit de verklaring blijkt dat de reikwijdte van het verificatieproces beperkt is en niet alle materiële onderdelen van de maatschappelijke verslaggeving omvat.



6 Responsiviteit (11 punten)

6A Stakeholderbetrokkenheid (5 punten)

- 18 De organisatie maakt duidelijk hoe zij belanghebbenden betreft bij het beleid en de activiteiten van de organisatie en hoe zij rekening houdt met hun gerechtvaardigde belangen en verwachtingen.
- 1 = In de verslaggeving wordt beschreven hoe (potentieel) belanghebbenden zijn geïdentificeerd en welke overwegingen hebben geleid tot de selectie van de belangrijkste (groepen) belanghebbenden.
 - 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat de dialoog met belanghebbenden is gevoerd in relatie tot de lange termijn strategie/purpose van de organisatie en de vastgestelde doelen.
 - 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat de dialoog met belanghebbenden is gevoerd in relatie tot de Sustainable Development Goals en hoe de organisatie een bijdrage kan leveren aan deze doelstellingen.
 - 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat interne en externe stakeholders de mogelijkheid wordt geboden om misstanden in de ketens kenbaar te maken.
 - 1 = Uit de verslaggeving blijkt dat het hoogste bestuurslichaam heeft deelgenomen aan een dialoog met (ten minste drie verschillende type) belanghebbenden gerelateerd aan de lange termijn waarde creatie.

6B Voortschrijdend inzicht (4 punten)

- 19 De organisatie geeft duidelijk weer welke aspecten in het afgelopen jaar goed zijn gegaan en welke zaken in de komende jaren verbeterd dienen te worden.
- 1 = Er wordt een algemene beschrijving gegeven van de aspecten die in het afgelopen jaar goed zijn gegaan en welke zaken verbeterd dienen te worden.
 - 2 = De organisatie durft zich kwetsbaar op te stellen door inzicht te geven in de belangrijkste dilemma's waar de organisatie voor heeft gestaan. Daarbij wordt duidelijk aangegeven welke uiteindelijke keuze is gemaakt in het kader van het betreffende dilemma.
 - 1 = De organisatie geeft toelichting op het verbeterplan met betrekking tot de aspecten die verbeterd dienen te worden.

6C Vergelijkbaarheid (2 punten)

- 20 De organisatie geeft inzicht in haar resultaten uit voorgaande jaren waarmee het de vergelijkbaarheid van de resultaten verhoogt.
- 0 = De resultaten van de organisatie zijn niet vergelijkbaar met voorgaande jaren.
 - 1 = De organisatie heeft resultaten uit voorgaande jaren opgenomen in de verslaggeving.
 - 1 = De organisatie heeft haar resultaten gekoppeld aan de SDGs waardoor het voor belanghebbenden eenvoudiger is om vast te stellen aan welke SDG doelstellingen een bijdrage wordt geleverd en de vergelijkbaarheid van de resultaten vergroot worden.



Banken en verzekeraars

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in de activiteiten die ondernomen zijn en de resultaten die behaald zijn ten aanzien van het tegengaan van corruptie.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van uitsluitingen van investeringen in organisaties (core business = impact investment) die bijdragen in (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- de uitputting van grondstoffen;- de inzet van kinderarbeid;- de schending van collectieve rechten;- landroof.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop klanten (consumenten en organisaties) (pro)actief door de organisatie worden geadviseerd om duurzame keuzes te maken in hun bedrijfsvoering.

Bouw en maritiem

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze een bijdrage wordt geleverd aan de energietransitie aangaande nieuwbouw en renovatie (structurele omschakeling naar duurzame, niet-fossiele energie, circulaire economie etc.)
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van gedwongen arbeid;- het voorkomen van landroof;- het voorkomen van uitputting van grondstoffen;- het bevorderen van een schone, veilige en gezonde leefomgeving.
+1	Er wordt inzicht gegeven in het aantal ongevallen bij de eigen organisatie en bij haar (onder)aannemers gedurende werkzaamheden.

Consumentenproducten

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie haar consumenten, voorlicht inzake verantwoorde consumptie en gebruik producten.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van uitstoot broeikasgassen;- het voorkomen van waterschaarste/-vervuiling;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkomen van uitputting van grondstoffen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de landen waar de organisatie haar producten/grondstoffen vandaan haalt en welke risico's er in de betreffende landen zijn geïdentificeerd.

Dienstverlening



Pnt. Sectorcriteria	
+2	Er wordt inzicht gegeven in de activiteiten die ondernomen zijn en de resultaten die behaald zijn ten aanzien van het tegengaan van corruptie.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de organisatie haar transparantie richting stakeholders vergroot/verbetert (bijvoorbeeld: ten aanzien van dilemma's in de keten).
+2	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop klanten (consumenten en organisaties) (pro)actief door de organisatie worden geadviseerd om duurzame keuzes te maken in hun bedrijfsvoering.

Energie, olie en gas

Pnt. Sectorcriteria	
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze een bijdrage wordt geleverd aan het Nederlandse Klimaatakkoord en/of Klimaatakkoord van Parijs.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het beperken van de uitstoot van broeikasgassen;- het voorkomen van landroof;- het voorkomen van uitputting van natuurlijke hulpbronnen;- het beperken van radioactief afval.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de stappen die gezet zijn om het energieverbruik in Nederland te verminderen.

Handelsmaatschappij

Pnt. Sectorcriteria	
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- Er wordt inzicht gegeven in acties die ingericht zijn om de CO₂-uitstoot van het logistieke proces te verminderen.- het beperken van de milieuvervuiling als gevolg van afval en verpakkingen;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkomen van uitputting van natuurlijke hulpbronnen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in sectorinitiatieven die de organisatie onderschrijft omtrent duurzaamheid en verantwoorde handel.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie de veiligheid borgt van haar eigen werknemers, toeleveranciers en klanten.



Industriële goederen

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in sectorinitiatieven die de organisatie onderschrijft omtrent duurzaamheid en verantwoorde handel.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van uitstoot broeikasgassen;- het voorkomen van lucht- en/of bodemvervuiling;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkomen van uitputting van grondstoffen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de landen waar de organisatie haar producten/grondstoffen vandaan haalt en welke risico's er in de betreffende landen zijn geïdentificeerd.

Media

Pnt.	Sectorcriteria
+2	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de organisatie de privacy en data van haar medewerkers en klanten beschermt.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van uitstoot broeikasgassen;- het voorkomen van water- en/of bodemvervuiling;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkomen van uitputting van grondstoffen.

Pharma

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in beleid dat de organisatie hanteert met betrekking tot het beschikbaar stellen van medicijnen voor de gehele maatschappij.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van uitstoot broeikasgassen;- het beperken van chemisch/medisch afval;- het voorkomen bodem- en watervervuiling;- het voorkomen van negatieve impact op menselijke gezondheid van chemicaliën en chemische producten.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de richtlijnen die gehanteerd worden omtrent het testen op dieren.



Retail

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie haar consumenten, voorlicht inzake verantwoorde consumptie en gebruik producten.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van uitstoot broeikasgassen;- het beperken van afval (als gevolg van verpakkingen);- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkomen van uitputting van grondstoffen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de landen waar de organisatie haar producten/grondstoffen vandaan haalt en welke risico's er in de betreffende landen zijn geïdentificeerd.

Technologie

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de organisatie de privacy en data van haar medewerkers en klanten beschermt.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkómen van uitstoot broeikasgassen;- het beperken van de milieuvervuiling als gevolg van afval en verpakkingen;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten;- het voorkómen van uitputting van natuurlijke hulpbronnen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de landen waar de organisatie haar producten/grondstoffen vandaan haalt en welke risico's er in de betreffende landen zijn geïdentificeerd.

Transport

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie de veiligheid borgt van haar eigen werknemers, toeleveranciers en andere externe stakeholders.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie haar data beveiligd tegen interne en externe cyber aanvallen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in acties die ingericht zijn om de CO ₂ -uitstoot van zowel de eigen bedrijfsvoering als die van ketenpartners in de sector te verminderen.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie bijdraagt aan het vergroten van de bereikbaarheid/verbeteren van de infrastructuur in Nederland (en daarbuiten).
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie de overlast van haar werkzaamheden zoveel mogelijk tracht te vermijden.



Universiteiten en UMC's

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de organisatie een bijdrage levert aan het maatschappelijke debat.
+1	Er wordt inzicht gegeven het onderwijs curriculum dat aangeboden wordt met betrekking tot de bijdrage voor Nederland als kennisland.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de belangrijkste onderzoeken/innovaties die in het betreffende jaar door de organisatie zijn voortgebracht ten aanzien van energie- en gezondheidsvraagstukken.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de organisatie de privacy en data van haar studenten, medewerkers en klanten beschermt.
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie kennis deelt en/of samenwerkt op het gebied van energie- en gezondheidsvraagstukken.

Vastgoed

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven in de activiteiten die ondernomen zijn en de resultaten die behaald zijn ten aanzien van het tegengaan van corruptie.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie bijdraagt aan een evenwichtig en divers aanbod van vastgoed.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de richtlijnen die door de organisatie worden gebruikt omtrent het verduurzamen van het vastgoedportfolio.
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie haar huurders, voorlicht inzake duurzame bedrijfsvoering en huisvesting.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de manier waarop de organisatie een bijdrage levert aan het verduurzamen van steden en/of het verbeteren van de leefomgeving bij projecten.

Voedsel en dranken

Pnt.	Sectorcriteria
+1	Er wordt inzicht gegeven op welke wijze de organisatie afnemers, zoals consumenten, voorlicht inzake verantwoorde consumptie en gezonde voeding.
+3	Er wordt inzicht gegeven in impact van acties gericht op (per onderdeel kan er 1 punt behaald worden met een maximum van 3 punten): <ul style="list-style-type: none">- het voorkomen van bodemuitputting/-vervuiling;- het voorkomen van biodiversiteitsverlies;- het voorkomen van waterschaarste/-vervuiling;- het voorkomen van/verbeteren van werkomstandigheden in de keten.
+1	Er wordt inzicht gegeven in de resultaten op het gebied van voedselveiligheid.

Overig

De categorie Overig zal verwijderd worden uit de Transparantiebenchmark. De organisaties die in voorgaande jaren opgenomen waren in deze categorie zullen opgedeeld worden onder de overige sectoren.